



Stížnosti, návrhy, námitky a žádosti v IS

1. Účel zpracování osobních údajů:

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem poskytnutí odpovědi subjektu údajů, vyřízení jeho stížnosti, návrhu, námitky nebo žádosti.

2. Zákonnost zpracování osobních údajů:

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

3. Právní povinnost zpracovávat osobní údaje:

Na základě nařízení GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z., Zákoníku práce, Občanského zákoníku.

4. Seznam osobních údajů:

Identifikační údaje osob, které podaly u správce žádost, stížnost, návrh nebo námitku, na jejichž základě je možné identifikovat subjekt údajů a provést s ním příslušnou komunikaci (titul, jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, podrobnosti o stížnosti, návrhu, žádosti nebo námitce).

5. Subjekt údajů:

Fyzické osoby, které podaly stížnost, další osoby, jejichž osobní údaje jsou nezbytné pro zpracování stížnosti.

6. Doba uchování osobních údajů:

Po uplynutí běžné promlčecí lhůty, tedy pět let od vyřízení stížnosti.

7. Oprávněný zájem správce:

Oprávněným zájmem správce je poskytnout subjektu údajů odpověď na otázku, kterou položil prostřednictvím kontaktních údajů nebo kontaktního formuláře.

8. Předávání osobních údajů do třetích zemí:

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí.

9. Technická a organizační bezpečnostní opatření:

Organizační a technická opatření na ochranu osobních údajů jsou zpracována ve vnitřních předpisech správce. Bezpečnostní opatření jsou realizována v oblastech fyzické a objektové bezpečnosti, informační bezpečnosti, kryptografické ochrany informací, personální, administrativní bezpečnosti a ochrany citlivých informací, s přesně vymezenými pravomocemi a povinnostmi uvedenými v bezpečnostní politice.

10. Kategorie osobních údajů:

Běžné osobní údaje.

11. Příjemci osobních údajů (třetí strany):

Třetí strany	Právní základ
Jiný oprávněný správce	podle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním



	osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
--	---