
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY AJ Investments

Čl. 1

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky Společnosti (dále jen "VOP") upravují způsob a podmínky využívání Investiční platformy, práva a povinnosti vznikající mezi Společností a Registrovanými zákazníky při poskytování služby AJ INVESTIČNÍ PLATFORMA.
- 1.2. Používáním PLATFORMY AJ INVESTMENTS uzavírá každý Klient se Společností smlouvu, jejímž obsahem jsou tyto VOP.
- 1.3. Používáním PLATFORMY AJ INVESTMENTS každý Klient současně přijímá tyto VOP, souhlasí s jejich dodržováním a zavazuje se je dodržovat.
- 1.4. Klient nesmí používat PLATFORMU AJ INVESTMENTS, pokud nesouhlasí s těmito VOP nebo pokud nemá plnou způsobilost k právním úkonům.
- 1.5. Každý klient může používat platformu pouze obvyklým způsobem a k účelu, ke kterému je provozována. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli vyložit účel, pro který je provozována, a určit, co se považuje za používání Investiční platformy obvyklým způsobem.
- 1.6. Pro účely těchto VOP a smluvních vztahů vzniklých při poskytování Služby PLATFORM AJ INVESTMENTS mají pojmy a výrazy začínající velkými písmeny význam, který je jim přiřazen v článku 2 těchto VOP.

Čl. 2

Definice pojmů

- 2.1. "**Cílovou investicí**" se rozumí peněžní částka, která je v Nabídce uvedena jako Cílová částka pro danou Nabídku, nebo částka rovnající se součtu Investic uskutečněných v rámci konkrétní Nabídky, pokud v dané Nabídce není Cílová částka pro danou Nabídku uvedena.
- 2.2. "**PLATFORMOU AJ INVESTICE**" nebo "**Platformou**" se rozumí internetové stránky <https://investicia.aj-invest.com> a jejich obsah jako veřejně přístupný internetový informační systém provozovaný a spravovaný Vlastníkem projektu, který slouží jako platforma pro financování projektů Vlastníka projektu.
- 2.3. "**Heslo**" je autentizační prvek založený na znalostech, který si Klient zvolí v procesu Registrace pro přístup ke Klientskému účtu a který bude použit pro přiřazení projevů vůle danému Registrovanému klientovi při používání Služby AJ INVESTMENTS PLATFORMY.
- 2.4. "**Investicí**" se rozumí část cílové investice poskytnutá konkrétním investorem.
- 2.5. "**Investiční smlouva**" znamená smlouvu o půjčce, úvěrovou smlouvu, smlouvu o koupi a prodeji převoditelných cenných papírů nebo jinou smlouvu o nabytí podílu ve společnosti s ručením omezeným, na jejímž základě Investor poskytuje Vlastníkovi projektu Investici.
- 2.6. "**Investorem**" se rozumí Registrovaný klient, který uzavřel Investiční smlouvu prostřednictvím PLATFORMY AJ INVESTMENTS.

- 2.7. "**Klientem**" se rozumí jakýkoli potenciální nebo stávající investor, který navštívil PLATFORMU AJ INVESTMENTS, byl osloven v rámci reklamní činnosti nebo marketingové činnosti vlastníka projektu nebo s nímž vlastník projektu hodlá uzavřít investiční smlouvu.
- 2.8. "**Klientský účet**" znamená účet na AJ INVESTMENTS PLATFORMĚ, ke kterému má plný přístup pouze Registrovaný klient a prostřednictvím kterého může Registrovaný klient využívat Služby AJ INVESTMENTS PLATFORMY.
- 2.9. "**Marketingovou činností**" nebo "**reklamní činností**" se rozumí činnost, kterou vlastník projektu provádí marketingovou komunikaci.
- 2.10. "**Marketingovým sdělením**" se rozumí jakékoli sdělení nebo informace Vlastníka projektu určené nebo poskytnuté Klientovi o službě AJ INVESTMENTS PLATFORM.
- 2.11. "**Nabídkou**" se rozumí nabídka skupinového financování, kterou Vlastník projektu učinil prostřednictvím PLATFORMY AJ INVESTICE a která obsahuje informace o podmínkách nabídky a nabízeném projektu.
- 2.12. "**Vlastník projektu**" nebo "**Vlastník**" nebo "**Společnost**" je společnost AJ INVESTMENTS, s.r.o., Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 52 002 691, která usiluje o získání finančních prostředků na vlastní podnikatelskou činnost prostřednictvím PLATFORMY AJ INVESTMENTS. Vlastník projektu je zároveň Provozovatelem platformy.
- 2.13. "**Půjčka**" znamená dohodu, na jejímž základě Investor poskytuje Investici Vlastníkovi projektu na dohodnutou dobu a na jejímž základě Vlastník projektu přebírá bezpodmínečný závazek splatit Investorovi částku Investice spolu s narostlými úroky.
- 2.14. "**Projektem**" se rozumí podnikatelská činnost, pro kterou se vlastník projektu snaží získat financování prostřednictvím nabídky.
- 2.15. "**Registrací**" se rozumí proces registrace Klienta za účelem poskytnutí plného přístupu ke Klientskému účtu v souladu s článkem 4 VOP.
- 2.16. "**Registrovaný klient**" znamená klienta, který provedl registraci a kterému majitel udělil plný přístup k jeho klientskému účtu.
- 2.17. "**Služba AJ INVESTICE PLATFORMY**" znamená službu poskytovanou Provozovatelem prostřednictvím AJ INVESTICE PLATFORMY v podobě sladování zájmů Investorů a Vlastníka projektu za účelem uzavření Investiční smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících v souladu s těmito VOP.
- 2.18. "**Ověřením**" se rozumí ověření identifikace Klienta ve smyslu článku 5 VOP.

Čl. 3

SLUŽBY PLATFORMY AJ INVESTMENTS

3.1 Služba AJ INVESTMENTS PLATFORM je služba skupinového financování AJ INVESTMENTS PLATFORM poskytovaná Společností prostřednictvím Investiční platformy.

3.2 Služba AJ INVESTMENTS PLATFORM zahrnuje:

- provozování Investiční platformy a poskytování přístupu k ní Registrovaným klientům v rozsahu těchto VOP,
- příprava a správa investičních smluv,
- realizace investic investorů,
- další služby ve smyslu těchto VOP.

3.3 Službu AJ INVESTMENTS PLATFORM lze využívat pouze prostřednictvím Klientského účtu.

Čl. 4

Registrace

- 4.1. Registraci lze provést pouze prostřednictvím uživatelského rozhraní AJ INVESTMENTS PLATFORM. Registraci mohou provést pouze klienti, kteří jsou fyzickými osobami staršími 18 let nebo právnickými osobami a kteří mají zájem stát se investorem v rámci AJ INVESTMENTS PLATFORMY.
- 4.2. Registrace může být provedena v jednom kroku ve smyslu bodu 4.3 tohoto článku VOP nebo ve dvou krocích ve smyslu bodu 4.6 tohoto článku VOP. Při obou typech Registrace se Klient řídí pokyny a instrukcemi uživatelského rozhraní AJ INVESTMENTS PLATFORM.
- 4.3. Registrace může být provedena v jednom kroku jedním ze způsobů uvedených v bodech 4.4 a 4.5 tohoto článku VOP. Při jednostupňové registraci Klient vždy zadá svou e-mailovou adresu, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, adresu trvalého bydliště, státní příslušnost, mobilní kontakt, IBAN účtu, jehož je majitelem nebo disponentem, další údaje požadované uživatelským rozhraním AJ INVESTMENTS PLATFORMY a zvolí Heslo pro přihlášení k účtu Klienta prostřednictvím příslušného pole uživatelského rozhraní AJ INVESTMENTS PLATFORMY. Následně po kliknutí na příslušné tlačítko a na výzvu uživatelského rozhraní PLATFORMY AJ INVESTMENTS Klient nahraje všechny dokumenty požadované uživatelským rozhraním PLATFORMY AJ INVESTMENTS, Po kliknutí na příslušné tlačítko je Klient vyzván k ověření své e-mailové adresy, které provede kliknutím na příslušné tlačítko nebo odkaz v e-mailu, který obdrží z e-mailové adresy PLATFORMY AJ INVESTMENTS.
- 4.4. První způsob jednostupňové Registrace může Klient využít kliknutím na tlačítko Registrace prostřednictvím uživatelského rozhraní AJ INVESTMENTS PLATFORM.
- 4.5. Druhý způsob jednostupňové registrace může Klient využít kliknutím na tlačítko "Investovat" při výběru nabídek / nabídek mimo Klientský účet.
- 4.6. Při dvofázové registraci klient v prvním kroku zadá jméno - e-mailovou adresu a zvolí Heslo pro přihlášení ke klientskému účtu prostřednictvím příslušného pole uživatelského

rozhraní AJ INVESTMENTS PLATFORM. Po kliknutí na příslušné tlačítko je Klientovi umožněn přístup ke Klientskému účtu s omezeným přístupem. Klient je vyzván k dokončení Registrace a ověření své e-mailové adresy v rámci Klientského účtu s omezeným přístupem podle předchozí věty. V rámci druhého kroku Klient zadá své jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, adresu trvalého pobytu, státní příslušnost, mobilní kontakt, IBAN účtu, jehož je majitelem nebo disponentem, a další údaje požadované uživatelským rozhraním AJ INVESTMENTS PLATFORMY prostřednictvím Klientského účtu s omezeným přístupem.

- 4.7. Klient může registraci dokončit dvoufázovým způsobem kliknutím na tlačítko Registrace zobrazené po kliknutí na tlačítko sdílení nebo zkopírováním odkazu Nabídka zobrazeného mimo Klientský účet.
- 4.8. Klient v registraci uvede pouze pravdivé a úplné informace a údaje. Dokumenty předložené Klientem v rámci Registrace musí být platné ke dni jejich předložení.
- 4.9. Registrace se považuje za dokončenou provedením všech kroků, jak jsou definovány v bodě 4.3 nebo 4.6 tohoto článku VOP, a vyjádřením souhlasu s obsahem těchto VOP.
- 4.10. Společnost neodpovídá za žádné škody, které Klientovi vzniknou v důsledku uvedení nepravdivých, nesprávných, neúplných nebo neaktuálních údajů během procesu registrace.

Čl. 5

Ověřování

- 5.1. Společnost provede ověření bez zbytečného odkladu po dokončení registrace. Společnost ověří identifikaci Klienta prostřednictvím Ověření.
- 5.2. Klient bere na vědomí, že na úspěšné ověření ze strany Společnosti nemá právní nárok a že Společnost může považovat ověření za úspěšné pouze tehdy, pokud je identifikace Klienta na úrovni, kterou Společnost považuje za přiměřenou ve vztahu k identifikaci Klienta jako smluvní strany.

Čl. 6

Účet klienta

- 6.1. Společnost poskytne Klientovi plný přístup ke Klientskému účtu po úspěšném dokončení Ověření. Okamžikem udělení plného přístupu ke Klientskému účtu podle předchozí věty

vznikne mezi Registrovaným klientem a Společností Smlouva o Klientském účtu. Klientský účet je zřízen a Smlouva o Klientském účtu je uzavřena na dobu neurčitou.

- 6.2. Klientovi může být v jednom okamžiku udělen přístup pouze k jednomu klientskému účtu.
- 6.3. Klient se přihlásí ke svému klientskému účtu pomocí svého jména, e-mailové adresy a hesla.
- 6.4. Klientský účet je primárním prostředkem komunikace mezi Společností a Klientem, pokud není v těchto VOP stanoveno nebo mezi Společností a Klientem výslovně dohodnuto jinak.
- 6.5. Klient prohlašuje, že své Heslo neprozradí žádné jiné osobě a bude jej chránit před rizikem jeho vyrazení jakékoli jiné osobě. V případě, že Klient pojme podezření, že se k Heslu mohla dostat jiná osoba, oznámí tuto skutečnost Společnosti prostřednictvím uživatelského rozhraní AJ INVESTMENTS PLATFORM a Heslo změní.
- 6.6. Klient je povinen strpět omezení přístupu ke klientskému účtu ze strany Společnosti, aby nedošlo k jeho neoprávněnému použití třetí osobou. Společnost může takto omezit přístup ke Klientskému účtu pouze na základě důvodného podezření, že se třetí osoba mohla dozvědět Heslo, nebo na základě oznámení podle bodu 6.5 tohoto článku VOP, a to vždy pouze na nezbytně nutnou dobu.
- 6.7. Práva a povinnosti Klienta vyplývající z používání Klientského účtu (Smlouva o Klientském účtu) nelze převést bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 6.8. Veškeré právní úkony učiněné prostřednictvím Klientského účtu se považují za písemné.
- 6.9. Pokud není v těchto VOP uvedeno jinak, platí smlouva o klientském účtu, jak je definována v bodě 6.1. tohoto článku VOP může Registrovaný klient kdykoli vypovědět (s výjimkou případu dle bodu 6.12. tohoto článku VOP), a to bez udání důvodu, zasláním výpovědi na e-mail: info@aj-invest.com, nebo na adresu Společnosti. Klientský účet se ruší a Smlouva o Klientském účtu zaniká sedmým dnem po dni doručení výpovědi podle předchozí věty, není-li v bodě 6.11 tohoto článku VOP stanoveno jinak. Výpověď podle tohoto článku VOP lze vzít zpět. Zpětvzetí výpovědi podle předchozí věty lze učinit jejím doručením Společnosti před uplynutím výpovědní doby.
- 6.10. Společnost je oprávněna vypovědět Smlouvu o klientském účtu s účinností ode dne doručení výpovědi na e-mailovou adresu uvedenou Registrovaným klientem při registraci a zrušit Klientský účet, pokud:
 - a) Společnost zjistí, že některá z informací nebo údajů poskytnutých registrovaným klientem je nepravdivá, neúplná nebo neaktuální;

- b) Společnost zjistí, že některý z dokumentů předložených registrovaným klientem v průběhu procesu registrace není pravý, nepatří registrovanému klientovi nebo není platný;
- c) se některé z prohlášení učiněných registrovaným klientem v souladu s článkem 7 těchto obchodních podmínek ukáže jako nepravdivé;
- d) Registrovaný klient poruší některou ze svých povinností podle těchto VOP;
- e) Registrovaný klient odvolává svůj souhlas nebo přijetí těchto VOP;
- f) Registrovaný klient nesouhlasí s žádnou změnou těchto VOP;
- g) Společnost se dozví o skutečnostech nasvědčujících tomu, že registrovaný klient nebude schopen plnit své povinnosti a závazky;
- h) na majetek Registrovaného klienta byl prohlášen konkurz nebo restrukturalizace, nebo bylo povoleno oddlužení, nebo byl ve vztahu k majetku Registrovaného klienta zahájen konkurz nebo restrukturalizace nebo řízení s obdobnými účinky;
- i) okolnosti poskytování Služby AJ INVESTMENTS PLATFORM se změny do té míry, že Společnost není schopna pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o zákaznickém účtu a těchto VOP, poskytovat Službu AJ INVESTMENTS PLATFORM nebo požadovat, aby Společnost pokračovala v poskytování Služby AJ INVESTMENTS PLATFORM a v plnění svých povinností, nebo není možné rozumně požadovat, aby Společnost pokračovala v poskytování Služby AJ INVESTMENTS PLATFORM a v plnění svých povinností, nebo
- j) Registrovaný klient poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 7.8 těchto VOP.

6.11 Smlouva o účtu klienta v žádném případě nezaniká v období ode dne uzavření Smlouvy o investování do dne, kdy byly splněny všechny povinnosti vyplývající ze Smlouvy o investování.

(pokud je ve Smlouvě o investici sjednán Úvěr), dnem zániku vlastnického práva Investora k finančním nástrojům pořízeným s Investicí, dnem zániku všech práv a povinností spojených s finančními nástroji pořízenými Investorem s Investicí nebo dnem, kdy Registrovaný klient přestane přímo nebo prostřednictvím SPV vlastnit majetkovou účast nebo vykonávat funkci člena statutárního orgánu Vlastníka Projektů nebo Projektů.

6.12. Registrovaný zákazník není oprávněn vypovědět Smlouvu o klientském účtu v období ode dne uzavření Smlouvy o investici, do dne splnění všech povinností vyplývajících ze Smlouvy o investici (v případě, že Smlouva o investici poskytuje Úvěr), do dne zániku vlastnického práva Investora k finančním nástrojům pořízeným za poskytnutou Investici, dnem, ke kterému zaniknou veškerá práva a povinnosti spojené s finančními nástroji pořízenými Investorem za poskytnutou Investici, nebo dnem, ke kterému Registrovaný

klient přestane přímo nebo prostřednictvím SPV vlastnit majetkovou účast nebo vykonávat funkci člena statutárního orgánu Vlastníka projektu nebo Projektu.

- 6.13. Ukončením smlouvy o klientském účtu vždy zaniká právo registrovaného klienta používat klientský účet. Společnost vždy ukončí Klientský účet spolu s ukončením Smlouvy o Klientském účtu.
- 6.14. Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od Smlouvy o klientském účtu do 14 dnů od jejího uzavření, a to zasláním oznámení o odstoupení od Smlouvy o klientském účtu na e-mailovou adresu info@aj-invest.com s předmětem Odstoupení od smlouvy, nebo doporučeně poštou na adresu Společnosti. Klientský účet bude zrušen a Smlouva o klientském účtu zanikne ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy o klientském účtu. Společnost neprodleně potvrdí přijetí výpovědi Smlouvy o klientském účtu. Klient, který je spotřebitelem, může použít formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu 1 těchto VOP.
- 6.15. Klienti, kteří nemají status Registrovaného klienta (tj. klienti, kterým nebyl udělen plný přístup ke Klientskému účtu), mohou PLATFORMU AJ INVESTMENTS využívat pouze omezeně, v souladu s těmito VOP a přístupným uživatelským rozhraním PLATFORMY AJ INVESTMENTS, a to především k prohlížení veřejně dostupného obsahu, získávání informací o službách skupinového financování a provádění Registrace.

Čl. 7

Povinnosti a prohlášení registrovaných klientů

- 7.1 Povinnosti Registrovaných klientů podle tohoto článku VOP se vztahují i na Investory, není-li v těchto VOP stanoveno jinak.
- 7.2 Registrovaný klient prohlašuje, že všechny informace a dokumenty, které poskytl při registraci, jsou pravdivé, úplné a aktuální po celou dobu plného přístupu ke klientskému účtu.
- 7.3 Registrovaný klient je povinen neprodleně informovat společnost o jakékoli změně údajů nebo dokumentů předložených při registraci.
- 7.4 Registrovaný klient je povinen neprodleně oznámit Společnosti veškeré informace, údaje nebo skutečnosti, které by mohly mít vliv na řádné poskytování služby AJ INVESTMENTS PLATFORM.
- 7.5 Registrovaný zákazník je povinen se neprodleně seznámit se všemi informacemi, které se vztahují k poskytování služby PLATFORM. AJ INVESTICE a Veškerou dokumentací, která je mu zpřístupněna prostřednictvím Klientského účtu.
- 7.6 Registrovaný klient není oprávněn převést na Společnost žádná svá práva a povinnosti bez předchozího souhlasu Společnosti.

7.7 Registrovaný klient prohlašuje, že při přístupu ke Klientskému účtu používá pouze zabezpečené internetové připojení.

7.8 Registrovaný klient je povinen zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a používat je výhradně pro účely využívání Služby AJ INVESTMENTS PLATFORM. Registrovaný klient je povinen chránit Důvěrné informace před vyzrazením třetím osobám. Registrovaný klient může Důvěrné informace zpřístupnit pouze osobám, které jsou vázány povinností mlčenlivosti, nebo v případech, kdy tak stanoví obecně závazný právní předpis. Registrovaný klient rovněž odpovídá za porušení důvěrnosti osobami vázanými povinností mlčenlivosti ve smyslu předchozí věty. Využití důvěrných informací pro jiné účely než pro využití služby AJ INVESTMENTS PLATFORM je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti.

7.9 Registrovaný zákazník je povinen nahradit Společnosti a dalším dotčeným stranám škodu, kterou přímo či nepřímo způsobil porušením své povinnosti podle bodu 7.8 tohoto článku VOP, a to v plné výši.

7.10. Veškeré informace týkající se služby AJ INVESTMENTS PLATFORM se považují za důvěrné informace ve smyslu bodu 7.8 těchto VOP. Pojem důvěrné informace ve smyslu předchozí věty je třeba vykládat extenzivně. Za důvěrné informace se však nepovažují informace zveřejněné na PLATFORMĚ AJ INVESTMENTS a informace, které jsou jinak veřejné nebo se stanou veřejnými jiným způsobem než porušením povinnosti ve smyslu odst. 7.8 tohoto článku VOP.

Čl. 8

Investiční smlouva a další smluvní vztahy realizované prostřednictvím platformy AJ INVESTMENTS PLATFORM

8.1 Jednotlivé služby skupinového financování poskytované Společností jsou vymezeny především obsahem nabídek.

8.2 Obsah nabídky, včetně obsahu dokumentů v ní zpřístupněných, je pro vlastníka projektu závazný. Přijetím Nabídky, uzavřením Smlouvy o investici nebo poskytnutím Investice pro danou Nabídku Registrovaný klient souhlasí s obsahem Nabídky, který se pro Registrovaného klienta stává závazným.

8.3 Registrovaný klient se může stát Investorem po splnění podmínek podle těchto VOP a uzavřením Smlouvy o investování. Ustanovení Smlouvy o investování a jejích případných dílčích příloh (včetně VOP pro daný typ Smlouvy o investování) mají vždy přednost před ustanoveními těchto VOP.

8.4 Prostřednictvím služby PLATFORM AJ INVESTICE lze investovat výhradně formou:

a) Půjčky;

- b) nákup převoditelného cenného papíru;
 - c) nákup podílu ve společnosti s ručením omezeným nebo
 - d) nákup členského podílu v družstvu.
- 8.5. Jakákoli investice prostřednictvím služby AJ INVESTMENTS PLATFORM musí být provedena na základě smlouvy o investování.
- 8.6. Časová platnost nabídky je základním prvkem nabídky. Nabídka pozbývá platnosti nejpozději okamžikem, kdy je stažena nebo zneprístupněna na PLATFORMĚ AJ INVESTMENTS.
- 8.7. Pokud je v nabídce stanovena minimální cílová částka nabídky, obsahuje investiční smlouva odkládací podmínku spojenou se splněním této minimální cílové částky. V případě nesplnění odkládací podmínky dle předchozí věty je Společnost povinna zajistit vrácení peněžních prostředků Investorům do 15 pracovních dnů ode dne ukončení Nabídky ve smyslu bodu 8.6 tohoto článku VOP, pokud nedojde ke konkrétní dohodě mezi Společností, Vlastníkem projektu a Registrovanými klienty, která bude mít za následek změnu Investičních smluv u těch Registrovaných klientů, kteří s takovou dohodou souhlasili, a změnu cílové částky Nabídky.
- 8.8. Pokud Klient uzavírající Investiční smlouvu nebyl úspěšně Ověřen, může Investiční smlouva obsahovat odkládací podmínku spojenou s úspěšným provedením Ověření tohoto Klienta a jeho následným potvrzením tímto Klientem, který je již v pozici Registrovaného klienta. Není-li odkládací podmínka podle předchozí věty splněna do dne uplynutí časové platnosti nabídky podle bodu 8.6 tohoto článku VOP, je Společnost povinna zajistit vrácení peněžních prostředků Investorům do 15 pracovních dnů ode dne uplynutí časové platnosti nabídky podle bodu 8.6 tohoto článku VOP.
- 8.9. Uzavření Smlouvy o investici je podmíněno řádným převodem Investiční částky jedním ze způsobů definovaných v uživatelském rozhraní AJ INVESTMENTS PLATFORM. Za účelem poskytování platebních služeb může Společnost využít služeb třetí osoby, která je držitelem povolení k poskytování platebních služeb ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platebním styku, vydaného Národní bankou Slovenska.
- 8.10. Vlastník projektu není oprávněn měnit žádné podmínky nabídky po dobu její platnosti ve smyslu bodu 8.6 tohoto článku VOP.
- 8.11. Vlastník projektu není oprávněn nakládat s investicemi, které mu byly poskytnuty v průběhu Nabídkového období ve smyslu bodu 8.6 tohoto článku VOP, pokud k tomuto účelu využije poskytovatele platebních služeb uvedeného v bodě 8.9.
- 8.12. Klient je neprodleně informován o zahájení a účinnosti každé investiční smlouvy prostřednictvím Klientského účtu.
- 8.13. Každá investiční smlouva se řídí ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů upravujících daný typ smlouvy a těmito VOP. Každá uzavřená Investiční smlouva

a její případné změny jsou Investorovi kdykoli přístupné prostřednictvím jeho Klientského účtu.

8.14. Platnost investiční smlouvy končí:

- a) plnění všech práv a povinností podle investiční smlouvy;
- b) zánik vlastníka projektu bez právního nástupce; nebo
- c) jiným způsobem stanoveným ve Smlouvě o investici nebo v příslušném obecně závazném právním předpisu.

Čl. 9

Zvláštní ustanovení týkající se převoditelných cenných papírů

- 9.1. Při investici formou nákupu převoditelného cenného papíru získává investor převoditelné cenné papíry (akcie nebo dluhopisy) vydané vlastníkem projektu, a to vždy ve smyslu nabídky.
- 9.2. Emitent - vlastník projektu může v rámci nabídky vydat vždy pouze jeden druh převoditelných cenných papírů.
- 9.3. Rozsah a povaha práv a povinností Investora při vlastnictví Převoditelných cenných papírů je dána povahou Emitenta - Vlastníka projektu, příslušnými obecně závaznými právními předpisy, Investiční smlouvou a korporátní dokumentací.
- 9.4. Klient se zavazuje, že veškerá svá peněžitá plnění vyplývající z Investiční smlouvy a dalších smluvních vztahů realizovaných prostřednictvím PLATFORMY AJ INVESTMENTS bude realizovat výhradně prostřednictvím bankovního účtu, jehož IBAN uvedl při své Registraci v souladu s bodem 4.3. nebo 4.6. článku 4 těchto VOP.

Čl. 10

Zvláštní ustanovení pro úvěry

- 10.1. Pokud je investice realizována formou půjčky, je investor oprávněn splatit vlastníkovému projektu jistinu investice a předem dohodnutý úrok.
- 10.2. Doba splatnosti Úvěru i úroková sazba jsou pevně stanoveny a nemohou být v průběhu trvání Úvěru jednostranně měněny, a to jak ze strany Vlastníka projektu, tak ze strany Investora, pokud takovou možnost Nabídka výslovně nepřipouští.
- 10.3. Není-li v nabídce stanoveno jinak, bude plnění vlastníka projektu použito nejprve na úroky a teprve následně na jistinu úvěru.

Čl. 11

Vyřizování stížností

- 11.1. Stížností se pro účely těchto VOP rozumí vyjádření nespokojenosti Klienta adresované Společnosti v souvislosti s poskytováním Služby AJ INVESTMENTS PLATFORM.
- 11.2. Každý klient je oprávněn podat stížnost.
- 11.3. Stížnost lze podat výhradně elektronicky, a to zasláním e-mailu na adresu info@aj-invest.com nebo prostřednictvím klientského účtu, pokud to jeho uživatelské rozhraní umožňuje.
- 11.4. Podání stížnosti a její vyřízení není vždy zpoplatněno.
- 11.5. Stížnost musí obsahovat všechny údaje požadované standardizovaným formulářem, zejména identifikační a kontaktní údaje klienta, identifikační a kontaktní údaje zástupce pro stížnost (je-li zvolen), plnou moc (zástupce pro stížnost, je-li zvolen), odkaz na konkrétní smluvní vztah (týká-li se stížnost smluvního vztahu), předmět stížnosti, důvody stížnosti, dokumentaci nebo důkazy, které důvody stížnosti dokládají, datum vzniku důvodů stížnosti, popis škody nebo újmy (pokud vznikla), další informace důležité pro vyřízení stížnosti, místo podání stížnosti, datum podání stížnosti a podpis osoby, která stížnost podává.
- 11.6. Společnost potvrdí přijetí stížnosti a to, zda je stížnost přípustná, do 20 pracovních dnů ode dne přijetí stížnosti prostřednictvím informace o potvrzení přijetí stížnosti, která bude doručena jako zpráva na Klientský účet Klienta. Stížnost se považuje za přípustnou, pokud splňuje všechna kritéria stanovená v tomto článku VOP, není v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo dobrými mravy a netýká se věci, o které již bylo pravomocně rozhodnuto soudem nebo jiným příslušným orgánem, nebo věc již není předmětem soudního nebo správního řízení. Pokud stížnost nespĺňuje kritéria přípustnosti, Společnost ji odmítne a uvede důvody, proč tato kritéria nespĺňuje.
- 11.7. Potvrzení o přijetí stížnosti ve smyslu bodu 11.6 tohoto článku VOP musí obsahovat identifikační a kontaktní údaje, včetně e-mailové adresy a telefonního čísla osoby nebo oddělení Společnosti, na které se Klient může obracet s případnými dotazy týkajícími se jeho stížnosti, a odkaz na lhůtu ve smyslu bodu 11.8 tohoto článku VOP.
- 11.8. Společnost je povinna vyřídit jakoukoli stížnost do 30 dnů ode dne jejího obdržení, pokud neexistují důvody ve smyslu následující věty. Existují-li pro to objektivní důvody, je Společnost oprávněna lhůtu pro vyřízení stížnosti prodloužit o dalších 30 dnů. O prodloužení lhůty pro vyřízení reklamace podle předchozí věty Společnost Klienta neprodleně informuje. Společnost vždy vynaloží veškeré úsilí, aby reklamaci vyřídila v co nejkratší možné lhůtě ode dne jejího obdržení.
- 11.9. Společnost bez zbytečného odkladu po obdržení přípustné stížnosti posoudí, zda jsou informace a důkazy ve stížnosti jasné a úplné. Pokud Společnost usoudí, že informace a

důkazy ve stížnosti nejsou jasné a úplné, neprodleně požádá Klienta o upřesnění nebo doplnění informací a důkazů nezbytných pro řádné vyřízení stížnosti.

- 11.10. Při vyřizování stížnosti je společnost povinna shromáždit a prověřit všechny relevantní informace a důkazy týkající se stížnosti. Společnost je povinna informovat Klienta o všech dalších krocích podniknutých k vyřízení stížnosti a je povinna bez zbytečného odkladu odpovědět na přiměřené dotazy, které Klient v této souvislosti vznesl v souladu s bodem 11.7 těchto VOP.

Čl. 12

Upozornění na rizika a prohlášení společnosti

- 12.1. Kontaktní údaje společnosti jsou uvedeny v článku 2 odst. 2.12 těchto VOP.
- 12.2. Hlavní funkce PLATFORMY AJ INVESTMENTS jsou uvedeny v následujících VOP a uživatelském rozhraní PLATFORMY. AJ INVESTMENTS. PLATFORMA AJ INVESTMENTS je přístupná prostřednictvím veřejného internetu.
- 12.3. Klient nese veškeré náklady, které mu vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku při komunikaci se společností. Náklady ve smyslu předchozí věty se odvíjejí od tarifu telekomunikačních služeb, které Klient využívá.
- 12.4. Společnost neodpovídá za vady PLATFORMY AJ INVESTMENTS mimo poskytování služby PLATFORMY AJ INVESTMENTS, neboť zpřístupnění PLATFORMY AJ INVESTMENTS jako webové stránky je bezplatné.
- 12.5. Pokud se Klient, který je spotřebitelem, domnívá, že Společnost porušila jeho práva, má možnost podat stížnost ve smyslu článku 11 těchto VOP. Pokud Společnost takové stížnosti nevyhoví nebo ji nevyřídí do 30 dnů ode dne jejího odeslání, je Klient oprávněn podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu dle ustanovení § 11 a násl. zákona č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6. Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů je Slovenská obchodní inspekce nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam je k dispozici na <http://www.mhsr.sk>). Klient má právo volby, na který ze subjektů alternativního řešení sporů ve smyslu předchozí věty se obrátí. Klient je rovněž oprávněn využít k podání návrhu na alternativní řešení sporu platformu pro online řešení sporů, která je dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 12.7. Společnost nenese žádnou odpovědnost za správnost, přesnost a úplnost informací poskytovaných třetími stranami, které jsou zpřístupněny na PLATFORMĚ AJ INVESTMENTS a na internetových stránkách, jejichž adresy jsou propojeny s odkazy zpřístupněnými na PLATFORMĚ AJ INVESTMENTS.

- 12.8. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli provést změny a úpravy poskytnutých informací, aniž by o tom musela klienty předem informovat.
- 12.9. Společnost nezná a nezkoumá osobní situaci klientů.
- 12.10. Žádná nabídka zpřístupněná na PLATFORMĚ AJ INVESTMENTS nebyla ověřena ani schválena příslušnými orgány (Národní bankou Slovenska) nebo Evropským orgánem pro cenné papíry a trhy (ESMA).
- 12.11. Vhodnost zkušeností a znalostí Klienta nesmí být zvážena dříve, než je Klientovi poskytnuta možnost uzavřít Investiční smlouvu. Uzavřením Investiční smlouvy přebírá Investor plné riziko této Investiční smlouvy, včetně rizika částečné nebo úplné ztráty investovaných peněz. Společnost v žádném případě neposuzuje vhodnost konkrétní investice pro konkrétního Klienta.
- 12.12. Investování do projektů s sebou nese rizika, včetně rizika částečné nebo úplné ztráty investovaných peněz. Na Investici se nevztahuje systém ochrany vkladů zřízený v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2014/49/EU ze dne 16. dubna 2014 o systémech pojištění vkladů (Úř. věst. L 173, 12.6.2014, s. 149). Na Investici se rovněž nevztahuje systém náhrad pro investory zřízený v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 97/9/ES ze dne 3. března 1997 o systémech náhrad pro investory (Úř. věst. L 84, 26.3.1997, s. 22).
- 12.13. Služba AJ INVESTMENTS PLATFORM a investování do projektů není spořicí produktem. Společnost doporučuje klientům, aby do Projektů neinvestovali více než 30 % svého čistého jmění.
- 12.14. Investoři nemusí dosáhnout žádného výnosu ze svých investic.
- 12.15. Investoři nemusí být schopni prodat nabyté investiční nástroje, když si to přejí. I v případě, že Investoři budou moci prodat nabyté investiční nástroje, mohou utrpět ztráty.
- 12.16. Žádné plnění Klientů ani poskytnutí Investice či platba Klientů nepředstavuje vklad ve smyslu zákona č. 483/2001 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Žádná činnost nebo služba poskytovaná Společností nemá povahu platební služby ve smyslu zákona č. 492/2009 Sb. o platebním styku, finančního zprostředkování ve smyslu zákona č. 186/2009 Sb. o finančním zprostředkování a finančním poradenství, ani obstarání koupě finančního nástroje, ani jiné investiční služby nebo činnosti ve smyslu zákona č. 566/2001 Sb. o cenných papírech a investičních službách, právní služby ve smyslu zákona č. 586/2003 Sb. o advokacii, daňového, jiného individuálního nebo osobního poradenství.
- 12.17. Na nabídky zveřejněné na PLATFORMĚ AJ INVESTMENTS se nevztahuje povinnost vypracovat a zveřejnit prospekt cenného papíru.

- 12.18. Klient bere na vědomí, že investování s podporou Společnosti s sebou nese rizika pro Klienta, včetně rizika likvidity, nevyplacení podílu na zisku/dividendě, ztráty investice nebo selhání investice.
- 12.19. Společnost doporučuje, aby investice realizované prostřednictvím služby AJ INVESTMENTS PLATFORM byly prováděny v rámci diverzifikovaného investičního portfolia spolu s dalšími investicemi do bezpečnějších a likvidnějších aktiv.
- 12.20. Služba AJ INVESTMENTS PLATFORM je určena Klientům, kteří jsou dostatečně schopni znát, chápat a vyhodnocovat rizika ve smyslu předchozí věty a kteří mohou činit investiční rozhodnutí na základě svých znalostí, zkušeností a finančních možností, a to na vlastní odpovědnost a riziko.
- 12.21. Společnost varuje klienta a klient bere na vědomí a přijímá investiční riziko a riziko ztráty finančních prostředků. Klient bere na vědomí, že hodnota Investic investora je nestálá a zhodnocení nelze zaručit. Hodnota Investic a případný výnos mohou klesnout a neexistuje žádná záruka, že Investor získá zpět hodnotu svých Investic nebo jejich části. Hodnota Investice a případný výnos závisí na řadě faktorů, včetně vnějších a neovlivnitelných faktorů.
- 12.22. Společnost varuje klienta a klient bere na vědomí a přijímá riziko likvidity. Klient si je vědom, že všechny investice realizované prostřednictvím služby AJ INVESTMENTS PLATFORM se vyznačují velmi nízkou likviditou - schopností přeměnit investiční nástroj na hotovost v krátkém časovém období.
- 12.23. Společnost upozorňuje klienta a klient bere na vědomí a přijímá riziko omezené přenositelnosti. Klient si je vědom, že akcie SPV mají často omezenou převoditelnost, která podléhá schválení valnou hromadou SPV a předkupnímu právu ostatních akcionářů.
- 12.24. Společnost klienta upozorňuje a klient bere na vědomí a přijímá riziko rozmělnění. Klient je srozuměn s tím, že při investici do akcií prostřednictvím služby AJ INVESTMENTS PLATFORM může dojít k jejímu rozředění dodatečným navýšením základního kapitálu prostřednictvím závazku nového vkladu nebo upsáním nových akcií, což bude mít za následek snížení procentního podílu investora na základním kapitálu Společnosti. S novými Akciemi a nově vydanými Akciemi mohou být spojena přednostní práva týkající se podílů na zisku a dividend, předkupní práva a jiná přednostní práva.
- 12.25. Společnost varuje klienta a klient bere na vědomí a přijímá riziko chybějící historie vlastníka projektu. Klient chápe, že u mladých Projektů je k dispozici pouze velmi krátká historie, ze které lze usuzovat na budoucí vývoj Projektu. Klient si je rovněž vědom, že historie Projektu není spolehlivým ukazatelem a zárukou jeho budoucí výkonnosti. Totéž platí pro prognózy a obchodní plány.
- 12.26. Společnost varuje klienta a klient bere na vědomí a přijímá riziko zřídka vyplácení podílů na zisku v mladých a dynamických projektech. Klient si je vědom, že mladé a

dynamicky se rozvíjející společnosti často nevyplácejí podíly na zisku (nerozdělují zisk), neboť tyto prostředky potřebují pro svůj další rozvoj. Investor tak může v některých případech dosáhnout návratnosti a výnosu své investice až prodejem pořízeného investičního nástroje v delším časovém období (často až několik let, než společnost vyplatí první podíly na zisku).

- 12.27. Společnost upozorňuje Klienta a Klient bere na vědomí a přijímá riziko závislosti na členech statutárních orgánů Vlastníků projektu. Klient si je vědom, že u řady nejen mladých a dynamicky se rozvíjejících Projektů je úspěch těchto společností do značné míry závislý na jejich zakladatelích, kteří zastávají funkce členů statutárních orgánů.
- 12.28. Klient si je vědom toho, že vlastník projektu má často vysoké ambice, a i z tohoto důvodu se jeho výhledová tvrzení, která jsou k dispozici prostřednictvím PLATFORMY AJ INVESTICE, nemusí naplnit.
- 12.29. Společnost neodpovídá za škodu způsobenou tím, že správce daně neudělil souhlas s nabytím obchodního podílu.
- 12.30. Jakákoli odpovědnost za škodu uplatněná vůči Společnosti nesmí nikdy přesáhnout přímé skutečné škody, které Klient prokazatelně utrpěl. Případnou škodu musí Klient prokázat bez důvodných pochybností.
- 12.31. Klient si je vědom, že každá SPV může kdykoli naplnit znaky společnosti v krizi ve smyslu § 67a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

Čl. 13

Zásady ochrany osobních údajů

- 13.1. Společnost přikládá ochraně osobních údajů nejvyšší důležitost a věnuje jí maximální péči.
- 13.2. Společnost je povinna provádět ochranu osobních údajů a soukromí klientů, kteří jsou subjekty údajů, v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 13.3. Pravidla ochrany soukromí a nakládání s osobními údaji subjektů údajů jsou předmětem Zásad ochrany osobních údajů.

Čl. 14

Komunikace

- 14.1. Společnost a Klient spolu komunikují formou uvedenou v bodě 6.4 článku 6 těchto VOP, pokud není v těchto VOP stanoveno nebo mezi Společností a Klientem výslovně dohodnuto jinak. Společnost je oprávněna při plnění svých povinností podle těchto VOP

a při poskytování služby AJ INVESTMENTS PLATFORM používat následující formy komunikace: listinnou podobu, e-mail, SMS a prostřednictvím Klientského účtu.

- 14.2. Veškerá sdělení, která mají být druhé straně doručena podle příslušných obecně závazných právních předpisů nebo těchto VOP, se doručují prostřednictvím Klientského účtu, e-mailu, poštovní společnosti, kurýrní nebo obdobné služby na adresy (elektronické i fyzické) uvedené v těchto VOP nebo na adresy uvedené při registraci.
- 14.3. Sdělení doručená v souladu s těmito VOP se považují za doručená:
- a) k doručení poštou, kurýrní službou nebo jinou podobnou službou do 3 pracovních dnů od data podání;
 - b) v případě doručení e-mailem následující pracovní den po dni odeslání e-mailu a
 - c) při doručení prostřednictvím Klientského účtu následující pracovní den po dni jejich prokazatelného zpřístupnění prostřednictvím Klientského účtu.
- 14.4 Pokud existuje důkaz o dřívějším doručení, než předpokládá bod 14.3 tohoto článku VOP, považuje se sdělení doručené podle těchto VOP za doručené dnem doručení, který byl takto prokázán.

Čl. 15

Odměna pro společnost

- 15.1 Odměna za služby Společnosti podle těchto VOP je stanovena ve Smlouvě o investování.

Čl. 16

Závěrečná ustanovení

- 16.1. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit nebo doplnit. O změně podle předchozí věty Společnost informuje Klienta e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při registraci a před datem účinnosti nové verze VOP. Společnost je oprávněna tyto VOP měnit nebo doplňovat zejména za účelem dosažení souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy nebo za účelem sladění právních procesů s faktickými procesy poskytování Služby AJ INVESTMENTS PLATFORM.
- 16.2. Pokud Klient neoznámí Společnosti, že se změnou těchto VOP nesouhlasí, nebo pokud po změně VOP pokračuje v užívání PLATFORMY AJ INVESTMENTS, má se za to, že se změnou VOP souhlasí.
- 16.3. Tyto VOP jsou všeobecnými obchodními podmínkami ve smyslu zvláštního předpisu.
- 16.4. Právní vztahy upravené těmito VOP a všemi dokumenty a smluvními vztahy, jejichž stranami jsou Klienti a Společnost, se řídí právním řádem Slovenské republiky, pokud

není výslovně a výslovně dohodnuto jinak nebo pokud kogentní ustanovení příslušných obecně závazných právních předpisů nestanoví jinak.

- 16.5. Společnost a Klient se vzájemně zavazují, že vyvinou veškeré úsilí ke smírnému vyřešení sporů vzniklých dohodou. Pokud se takový spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude předložen příslušnému soudu Slovenské republiky.
- 16.6. Stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným nebo neúčinným, platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto Podmínek tím není dotčena.
- 16.7. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi těchto VOP má přednost slovenská jazyková verze.
- 16.8. Používáním PLATFORMY AJ INVESTMENTS Klient prohlašuje, že si tyto VOP pečlivě přečetl, porozuměl jejich obsahu a souhlasí s nimi na základě své svobodné, vážné a určité vůle, nikoliv pod nátlakem a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 16.9. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy Slovenské republiky, zejména zákonem č. 40/1964 Z. z., občanský zákoník a zákonem č. 513/1991 Z. z., obchodní zákoník, v platném znění.
- 16.10. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 6. 2023.